

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / REKLAMÁCIA

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť **do 14 dní** od doručenia.
- **Vrátený tovar musí byť:**
  1. nepoužitý a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
  2. **v pôvodnom originálnom obale**, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- **Nárok na vrátenie** tovaru (odstúpenie od zmluvy) **zaniká** pri tovare, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený (napr. kozmetika, ktorá môže prísť do kontaktu s pokožkou ako krémy, šampóny, dekoratívna kozmetika a pod.).
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
- Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní.

## FORMULÁR

Meno a priezvisko: ..... Dátum a podpis: .....

Číslo bankového účtu (IBAN)\* ..... Číslo objednávky (variabilný symbol): .....

\*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov vráteného tovaru	Objem	Dôvod vrátenia

**OZNAČTE POŽIADAVKU:**    Vrátenie tovaru       Reklamácia tovaru

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu: .....  
.....  
.....  
.....  
.....

Zásielku zašlite ako doporučený list/balík na adresu, prosíme **NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU** - takúto zásielku nemôžeme prebrať.

**United Fashion Group s.r.o., Sliachka 1/D, 831 02 Bratislava**

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách. Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky. Ďakujeme za trpezlivosť.